



Kliniek **SINT-JAN**
Clinique **SAINT-JEAN**

BUILDING OUR FUTURE

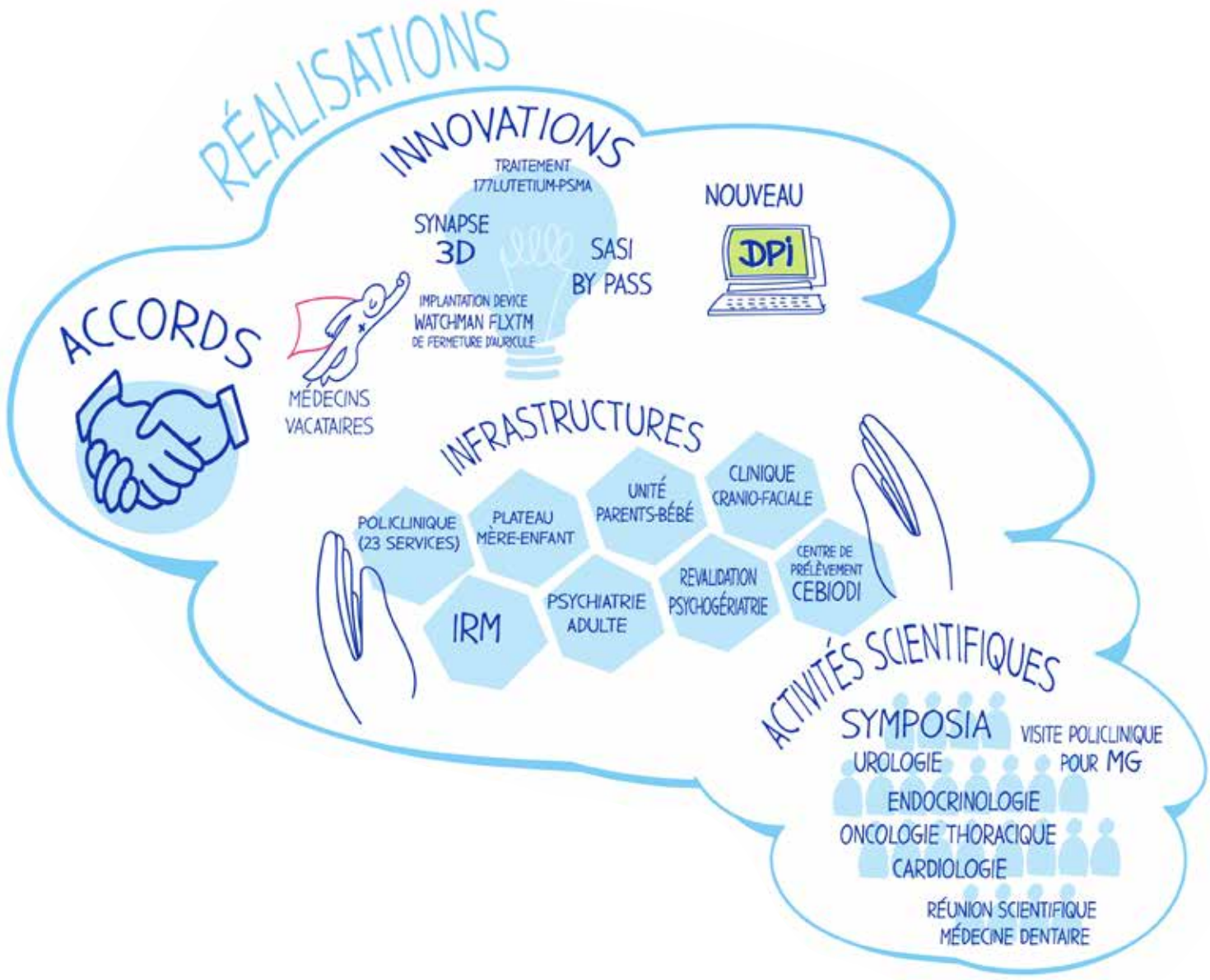
Rapport annuel 2023



2023 EN UN COUP D'ŒIL : UNE ANNÉE DE DÉFIS MULTIPLES ET DE RÉALISATIONS MAJEURES



NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS



2023 fut une année de défis multiples et d'agilité dans un contexte d'austérité sans précédent pour le secteur hospitalier.

Le patient reste plus que jamais au centre de nos préoccupations. Sa prise en charge nécessite donc impérativement des ressources humaines mais aussi des infrastructures adaptées à ses nouveaux besoins dans une perspective de développement durable et une efficience organisationnelle pour mieux assurer sa prise en charge.

Relancer notre activité a constitué un des leitmotivs de cette année 2023 et doit impérativement être

poursuivi. Le parachèvement de plusieurs chantiers de construction et de rénovation a permis de doter notre institution de plusieurs nouvelles infrastructures visant à déployer davantage notre activité. Le défi énergétique est tout aussi important, le repenser et le maîtriser sont indispensables en termes de développement durable. Raison pour laquelle nous investissons dans toute une série de mesures écoresponsables visant à réduire notre empreinte carbone.

L'importance de nos réalisations se mesure à travers différentes activités :

INFRASTRUCTURES

En 2023, nous avons inauguré une nouvelle polyclinique (100 cabinets de consultations, 23 spécialités médicales), un nouveau bloc obstétrical et une néonatalogie, deux services d'hospitalisation de psychopathologie adulte (dont une Unité Parents-Bébé), une Clinique crânio-faciale. Notre Centre de prélèvement CEBIODI tout comme le service de revalidation et de psychogériatrie ont été complètement rénovés, et nous avons inauguré une nouvelle IRM.

ACTIVITÉS SCIENTIFIQUES

Nos interactions permanentes avec nos pairs ont donné lieu à divers rendez-vous : visite de la polyclinique pour les médecins généralistes, symposium d'oncologie thoracique, réunion scientifique de médecine dentaire, symposium d'endocrinologie, symposium d'urologie, symposium de cardiologie.

INNOVATIONS

De nouvelles importantes technologies sont entrées à la clinique : Synapse 3D, le traitement 177Lutetium-PSMA, SASI By pass, l'implantation du device WATCHMAN FLXTM de fermeture d'auricule.

ACCORDS

Les synergies et collaborations permettent à la Clinique Saint-Jean de poursuivre sa mission au service du patient, tout en rationalisant les coûts (mutualisation de certains équipements) et en augmentant l'efficience de nos traitements grâce au partage d'expertises. À cette fin, en 2020, nous avons créé le réseau hospitalier clinique loco-régional H. uni.

UN CONTEXTE GÉNÉRAL COMPLEXE

Nous faisons face à une période d'austérité. En 2022, l'étude MAHA faisait le triste constat que 49 hôpitaux généraux sur 86 présentaient un résultat d'exploitation dans le rouge. Un hôpital sur deux était dans la tourmente. Parmi ceux qui affichaient encore un bénéfice, 24 arrivaient seulement à un résultat d'exploitation ordinaire de moins de 1% du chiffre d'affaires. Un tiers des hôpitaux flamands et wallons et 60% des hôpitaux bruxellois présentaient pour 2022 « un résultat considéré comme non durable ».



Le secteur hospitalier belge reste donc dans la tourmente et notre clinique n'y échappe pas. En 2022, tous les hôpitaux généraux enregistraient pour la première fois une perte sur leurs activités clés. Le résultat d'exploitation ordinaire s'élève à -181 millions d'euros. Cela s'explique par le fait que les coûts augmentaient plus rapidement que le chiffre d'affaires. C'étaient surtout l'indexation salariale et la hausse des prix de l'énergie qui pesaient lourd. Une légère amélioration était attendue en 2023 car un certain nombre de financements seraient indexés avec un décalage. Néanmoins, selon les premières estimations du MAHA, le résultat est resté négatif en 2023, y compris pour la Clinique Saint-Jean. Cette situation reste très préoccupante et requiert que nous restions très vigilants et attentifs à l'évolution des fonds propres et du cash-flow disponibles afin de ne pas mettre à mal notre solvabilité ni notre capacité d'investissements nécessaires.

La conjoncture socio-économique actuelle nécessite donc que nous repensions l'hôpital différemment et en maîtrisant davantage sa structure de coûts en termes d'infrastructure, de processus et d'efficacité. Cela nécessite de la part de chacun d'entre nous de la rigueur mais aussi de la créativité et de l'innovation pour mieux répondre aux nouveaux besoins des patients. Se référer à l'expérience des patients qui bénéficient de l'expertise médicale et scientifique, du savoir-faire soignant et des conseils administratifs et sociaux est un must-have nous distinguant d'autres institutions de soins. Les patients en ont conscience et nous le communiquent régulièrement.

2023 EN CHIFFRES



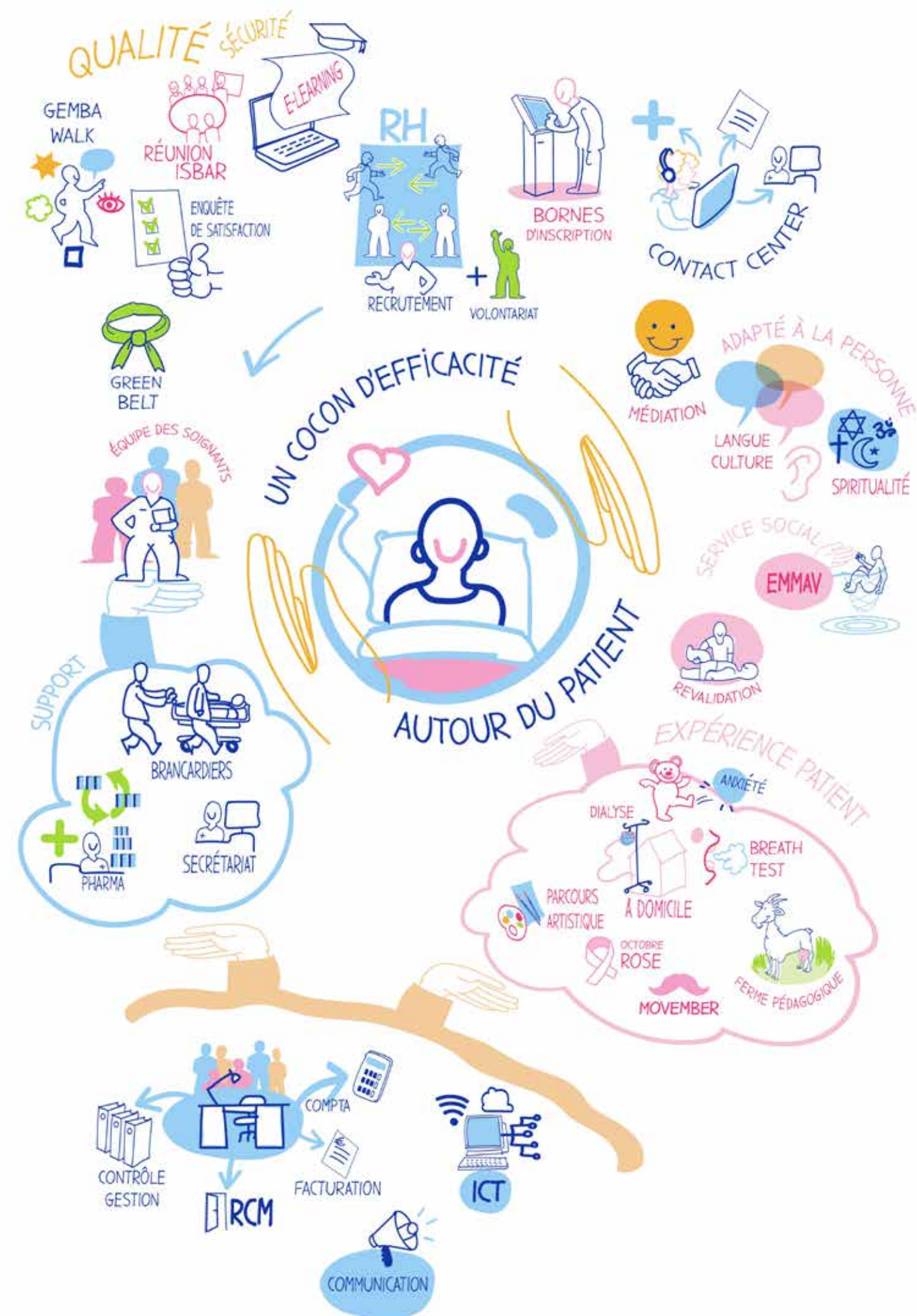
La bonne santé de notre activité se traduit par des chiffres encourageants :

- 12.454 admissions en hospitalisation classique (+2,8% par rapport à 2022)
- 19.783 admissions en hôpital de jour
- 40.093 nouveaux patients
- 1.598 accouchements
- 56.518 passages aux urgences
- +7% de passages aux hôpitaux de jour

Au niveau financier, la Clinique Saint-Jean met en balance 216.6 Mo de recettes et 220.5 Mo de charges. Notre cashflow est de 5.5Mo.

Enfin, nous avons accueilli 267 nouveaux collaborateurs, dont 63 nouveaux médecins et 7 nouveaux paramédicaux.

2023 EN UN COUP D'ŒIL : UNE ANNÉE DE RÉALISATIONS
AU SERVICE DES PATIENTS ET DE PERSPECTIVES POUR 2024



LE PATIENT ET SON COCON HUMAIN



LES ÉQUIPES MÉDICALES ET SOIGNANTES

Au cœur de la Clinique Saint-Jean, le patient, pris en charge par les médecins, les soignants et les paramédicaux : nos professionnels assurent un accompagnement global basé sur une concertation pluridisciplinaire performante. Ils œuvrent et veillent, tout au long de l'année, à assurer la continuité de la qualité de notre offre et le bien des patients.

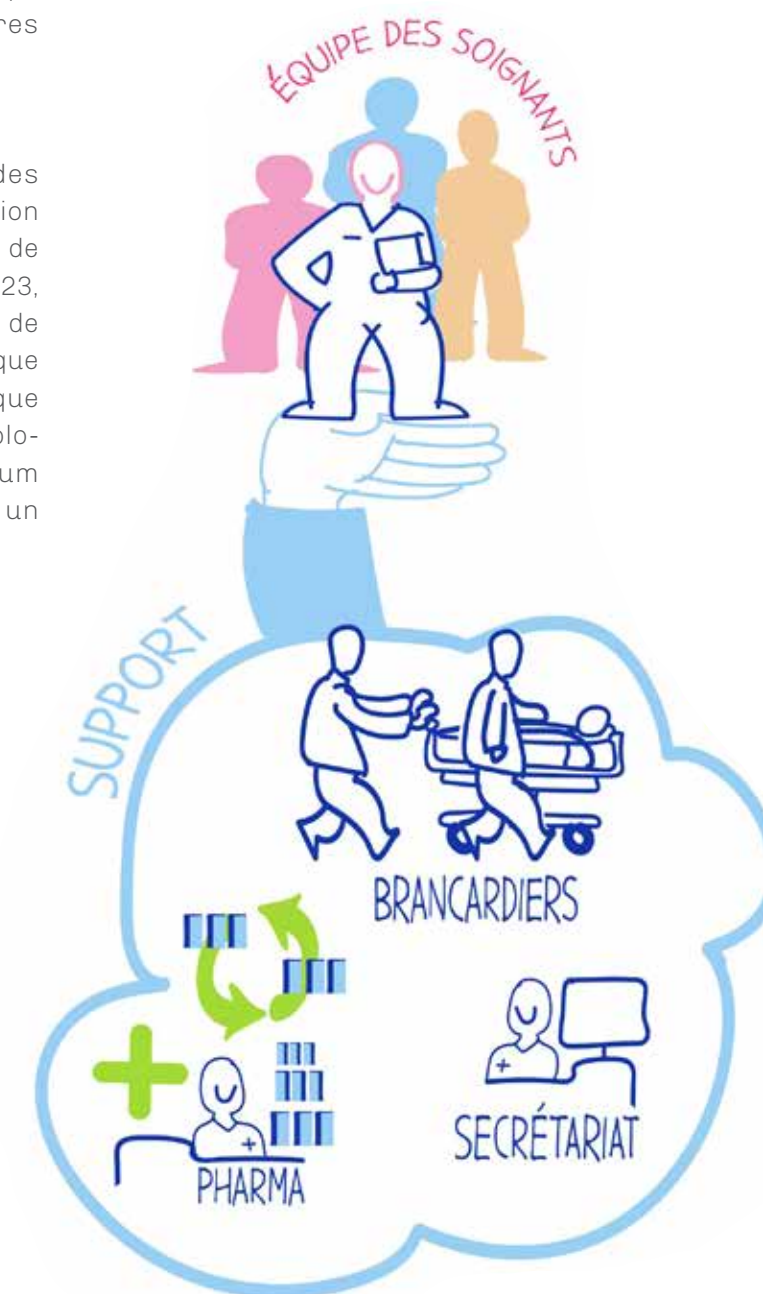
Le **corps médical** a participé à la mise en œuvre fonctionnelle des nouvelles infrastructures. Parmi les réalisations plus spécifiques, nos médecins ont intégré les **innovations** suivantes :

- Le **logiciel Synapse 3D** constitue une avancée significative pour la prise en charge du cancer du poumon et son suivi. L'utilisation de ce logiciel très précis de reconstruction 3D fait de la Clinique Saint-Jean une pionnière en région bruxelloise.
- La toute première **clinique crânio-faciale** de Belgique a été ouverte sur notre site du Méridien. Équipée d'appareils de pointe, cette clinique offre une prise en charge pluridisciplinaire des problèmes buccodentaires.

- En urologie, c'est **le traitement 177Lutetium-PSMA** qui a été administré pour la première fois à un patient atteint d'un cancer prostatique multi-métastaté.
- **SASI By pass** (single anastomosis sleeve ileal by pass), technique très récente de chirurgie bariatrique, combine les intérêts de la sleeve gastrique et du by-pass gastrique.
- En cardiologie, les équipes ont pratiqué l'implantation d'un **device (WATCHMAN FLXTM)** de fermeture d'auricule. Ce dispositif permet à un certain type de patients d'éviter les accidents vasculaires cérébraux.

Nos médecins ont organisé par ailleurs des **événements scientifiques** accrédités à destination des médecins généralistes et de leurs pairs, afin de renforcer des interactions déjà fructueuses. En 2023, ceux-ci ont ainsi pu participer à une visite dédiée de la polyclinique, un symposium d'oncologie thoracique sur le nodule pulmonaire, une réunion scientifique de médecine dentaire, un symposium d'endocrinologie sur le thème de la thyroïde, un symposium d'urologie sur le cancer de la prostate, et un symposium de cardiologie.

Notre **corps infirmier et soignant** a redéfini sa mission autour d'un objectif d'envergure : assurer la continuité de la qualité et de la sécurité des soins aux patients grâce à un personnel compétent et satisfait et à une bonne gestion des ressources dans le cadre d'une communication et d'une consultation positives. Cette ambition a nourri de nombreux projets, dont l'optimisation du recrutement et de la mobilité interne, la réduction de la charge de travail du personnel soignant, un focus sur la qualité et la sécurité des soins aux patients tout comme sur la compétence et la satisfaction du personnel. L'amélioration de ces processus nous permet de mieux faire face aux défis propres à tout le secteur des soins de santé : la pénurie de personnel et les comportements inadéquats et/ou inadaptés de patients et/ou de visiteurs.





L'AMÉLIORATION AU SERVICE DE LA QUALITÉ - SÉCURITÉ

Normes fondamentales, les aspects de qualité et de sécurité font l'objet de procédures strictes et se concrétisent par un travail transversal entre infirmiers, médecins, pharmacie, hygiène hospitalière, facturation centrale, achats, admissions, quartier opératoire et plateaux techniques. Des formations, certifications, répertoires et autres outils garantissent le socle de compétences/connaissances ad hoc pour ces bases.

LES SERVICES DE SUPPORT & DE SOUTIEN À L'ACTIVITÉ HOSPITALIÈRE

Le trajet de soins du patient est soutenu par des métiers spécifiques qui garantissent la fluidité et le bon déroulement de ce trajet.

Premiers prestataires des soins indirects au patient, nos **pharmaciens hospitaliers** qui préparent et gèrent la distribution des médicaments ainsi que leurs stocks, et fournissent les analyses cliniques pharmaceutiques. En 2023, nos équipes se sont concentrées sur l'optimisation et la sécurisation de ses différents flux, qu'ils soient logistiques ou financiers. Nous avons repris les activités du groupe de gestion des antibiothérapies (CGA) et qualité et accentué les collaborations internes et transversales.

Dans cette même veine de support aux soins, les différents pôles de l'administration des patients ont initié de nombreuses améliorations au cours de l'année. Les équipes de l'**accueil** ont mis l'accent sur la sécurité des collaborateurs et des patients, en suivant les formations spécifiques pour prévenir les incendies et en améliorant les espaces de réception. Elles proposent de nouvelles facilités aux patients, telles que des chaises roulantes plus maniables ou un système de commande automatique des taxis.

Au niveau des **admissions**, le projet de gestion des lits a permis de trouver un juste équilibre entre les politiques d'admission et de sortie. Nous avons également optimisé l'utilisation des contrats assurance hospitalisation des patients.

Le **Contact center** situé au Mériدين a répondu à 422.643 appels, soit une augmentation de 6,1% par rapport à 2022. Les responsables ont mis en œuvre différentes solutions pour améliorer le service au patient et le confort des collaborateurs. Des échanges réguliers ont été organisés entre les secrétaires et le contact center, afin de sensibiliser à la réalité de chaque métier.

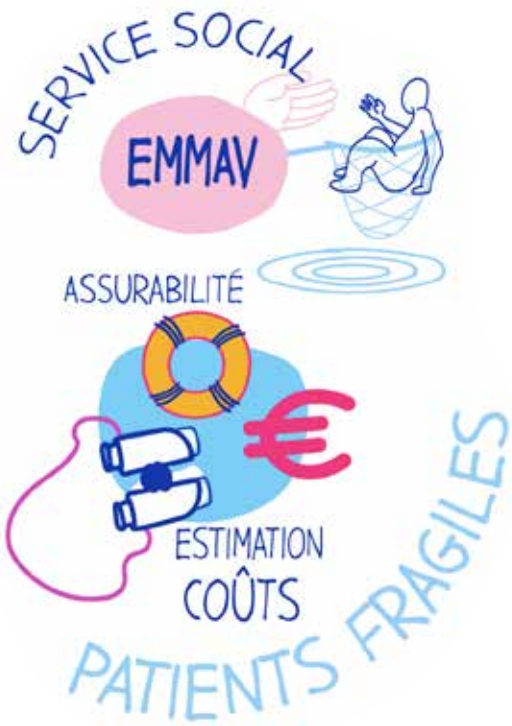
Les **secrétariats** des polycliniques de nos sites Botanique et Mériدين ont réorganisé l'accueil du patient en ambulatoire et veillé à la bonne accessibilité téléphonique de la polyclinique, via une call-room. Ce nouvel espace fait l'objet d'une attention accrue en termes de satisfaction du patient et des autres collègues qui y travaillent. À cette fin, un Comité Polyclinique a été mis en place et des évolutions sont impulsées.



Fil rouge du bon fonctionnement de la Clinique Saint-Jean, l'expérience (XP) patient vise à accompagner au mieux les patients grâce à des structures ou des outils spécialement adaptés à leurs besoins.

Le travail social en constitue un acteur important, et s'est particulièrement complexifié et intensifié depuis la crise sanitaire du Covid. 3714 dossiers ont été traités (augmentation de 38% du nombre d'actions effectuées depuis 2019) par le **service social**. Le public se révèle plus fragilisé et paupérisé, et le nombre de personnes nécessitant une prise en charge en santé mentale a augmenté. La **cellule EMMAV** (= Estimation de coûts – Mutuelle – Médiprima-Assurances) est spécifique à notre structure et prend en charge les patients sans assurabilité (Fédasil, CPAS,...). La **médiation interculturelle** répond pour sa part aux besoins de patients ne parlant ni le français ni le néerlandais. Par exemple, le projet SIMONE permet à ces personnes de s'exprimer dans leur langue en consultation, via l'une de nos médiatrices interculturelles ou via un interprète du Service Public Fédéral Santé publique par vidéoconférence.

Des indicateurs de satisfaction sont récoltés via les enquêtes envoyées par SMS après la sortie, avec les feed-back y afférents. Le portfolio CALO réunit les chefs de service et les responsables administratifs et logistiques autour d'améliorations continues.



L'XP patient sous-tend aussi l'organisation de différentes activités enrichissant les relations entre soignants et soignés et le bien-être des patients. Par exemple, en 2023, les patients de l'hôpital psychiatrique de jour Helix ont participé à un parcours d'artistes, l'unité de pédopsychiatrie Domino a invité une ferme pédagogique, et le pôle Mère-Enfant a proposé deux journées portes ouvertes. La Clinique du sein a initié l'enregistrement GEP et l'enregistrement demande oncotype DX sur la plateforme d'exact sciences. Elle a également créé un hormono café, entre autres projets et actualités roses. Du côté des soins palliatifs, l'équipe mobile STEMP (Support Team/Equipe Mobile Palliative), spécificité propre à la Clinique Saint-Jean, veille à apporter ce type de soins dans les autres services. Autres nouvelles sources de confort, la dialyse à domicile et différentes actions pour réduire l'anxiété des patients pédiatriques.

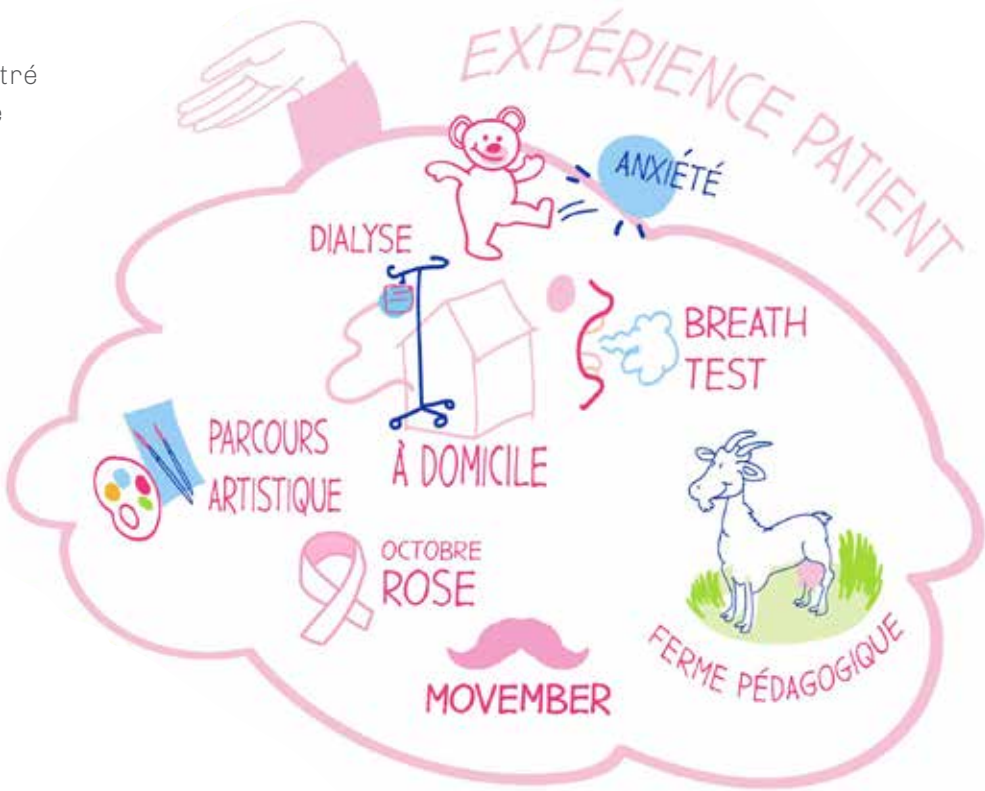


Le Service d'**accompagnement spirituel** se définit de plus en plus comme un acteur de soutien aux nombreux défis structurels auxquels la clinique est confrontée, dans une réalité de diversité philosophique et religieuse. De manière générale, cet accompagnement se destine autant aux patients qu'aux collaborateurs et à leur défi de résilience qu'aux patients. En 2023, nos équipes ont accompli des visites spirituelles et accompagnements individuels auprès de 1949 patients. Nous avons également assuré les célébrations dominicales, funéraires et les bénédictions.

Du côté du **volontariat**, le nombre de bénévoles a augmenté de 10% par rapport à 2022. Ils assurent l'assistance permanente aux patients et visiteurs ainsi que des événements spécifiques au profit des patients.



La **médiation patient** a enregistré 215 dossiers patients ont été enregistrés, dont 104 plaintes relatives à la Charte des droits du patient.



L'ARCHITECTURE DU COCON PATIENT



ICT

Outre son apport essentiel au bon fonctionnement d'une clinique moderne et en constante évolution, le Service ICT est directement lié à toutes les innovations introduites au sein de la Clinique Saint-Jean. Notre nouvelle polyclinique est ainsi dotée d'un système ICT de pointe développé sur mesure. Au terme de l'année 2023, plus de 70 % de nos patients utilisaient les bornes d'enregistrement. 35 % d'entre eux ont suivi l'ensemble du processus de manière autonome. Une étape importante et inédite en Belgique ! Autre innovation en cours : le Dossier Patient Informatisé (DPI) pour lequel le Service ICT représente une partie prenante importante dans le processus de sélection et d'analyse des trois offres.

La cybersécurité fait désormais partie des défis les plus cruciaux de toute institution hospitalière. Notre clinique a d'ailleurs été confrontée à une cyberattaque, que nous avons pu maîtriser grâce à une intervention rapide. Depuis, nous avons investi significativement dans ce domaine et avons apporté de nouvelles protections : authentification multifactorielle pour l'accès à distance, passage à un nouveau prestataire de services au Luxembourg pour nos services SOC et CSIRT, introduction d'outils de détection et de réponse avancés pour nos serveurs et postes de travail, mise à jour complète de notre système de gestion de l'information et des événements de sécurité, et réduction du nombre de comptes disposant de droits d'accès étendus.

BUILDINGS

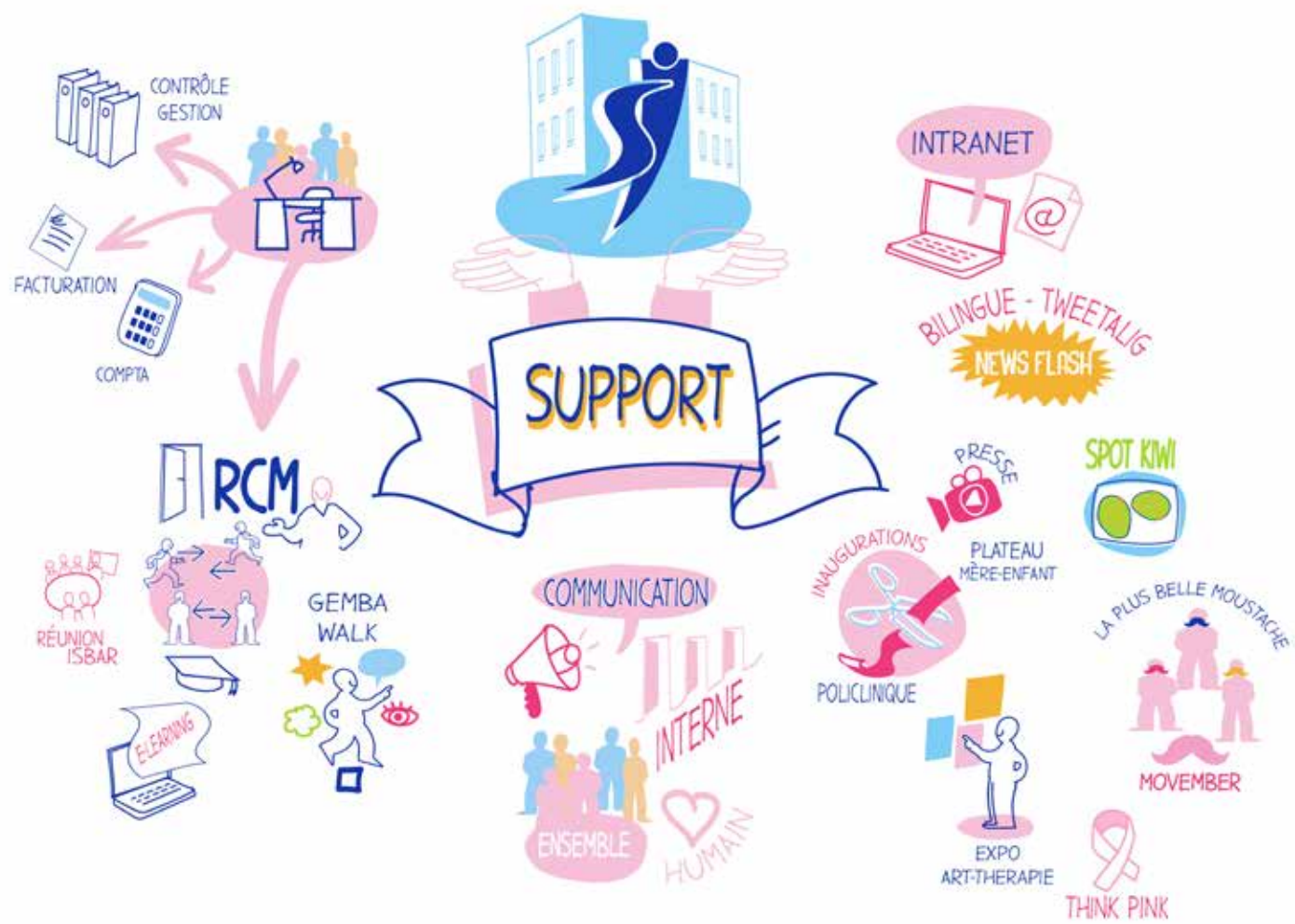
Nous avons poursuivi la bonne réalisation du masterplan débuté en 2019 et avons inauguré en 2023 les nouvelles principales infrastructures suivantes : la nouvelle polyclinique (100 cabinets de consultations, 23 spécialités médicales), un nouveau bloc obstétrical et une néonatalogie, deux services d'hospitalisation de psychopathologie adulte (dont une Unité Parents-Bébé), la Clinique crânio-faciale et la Clinique du sommeil. Notre Centre de prélèvement CEBIODI tout comme le service de revalidation et de psychogériatrie ont été complètement rénovés, et nous avons inauguré une nouvelle IRM. Outre les dimensions de durabilité et de recherches d'économies, ces travaux ont été menés avec le souci du confort et de la qualité de séjour du patient. En amont et en aval, le service a organisé tous les déménagements nécessaires, en collaboration avec les équipes de soins.

Des milliers d'interventions de dépannage ont été réalisées par le même service, ainsi que de nombreux projets d'envergure dans une perspective d'optimisation fonctionnelle.

Les questions de sécurité ont constitué un immense défi pour nos équipes. Ancrée dans le centre-ville, la Clinique Saint-Jean n'échappe pas au phénomène d'insécurité propre aux métropoles. Des mesures complémentaires ont dû être prises afin de mieux sécuriser notre infrastructure, notre personnel et nos patients. Nous travaillons en étroite collaboration avec les Commissaires divisionnaires de la Ville de Bruxelles et souhaitons faire évoluer le statut d'agent de gardiennage.

Notre cellule biotechnique a offert un support à différents services : approvisionnement, ICT, service technique, etc.

LES PILIERS DU COCON PATIENT



FINANCES

Les réalisations du Service Finances se partagent entre la facturation, la comptabilité, le contrôle de gestion et le RHM. Outre la responsabilité inhérente à ces missions fondamentales de suivi et support financier, nos équipes doivent intégrer toutes les obligations liées aux nouvelles réglementations.

RESSOURCES HUMAINES

En plus de toutes les tâches liées à la gestion du personnel, les ressources humaines ont consacré une attention particulière en 2023 à la problématique du recrutement et à un nouveau règlement de travail en concertation avec les partenaires sociaux.

ACHATS & MARCHÉS PUBLICS

Le Service Achats & Marchés Publics participe aux process génériques de la Clinique Saint-Jean à travers les relations fournisseurs, et contribue à l'amélioration des résultats financiers et de l'XP patient . Il répond à +/- 2.500 demandes d'achats « directs »/ an, et réalise en moyenne +/- 210 investissements CAPEX/an. Sa gestion permet à la Clinique Saint-Jean de réaliser en moyenne 13% d'économies par an, ce qui a représenté un total de 1.188.686,95€ en 2023.

COMMUNICATION

Développer l'image et la notoriété de la clinique pour mieux convaincre nos patients et nos référents : c'est un défi général porté par la communication. Nous régissons, via les canaux adéquats, tous les aspects de la communication : interne, externe, RP, organisation des événements.

Pendant les trois premiers trimestres de 2023, le Service Communication a fonctionné de manière limitée, en raison d'une perte d'effectifs. Dès septembre, l'équipe se regonflait à 2.8 ETP, ouvrant la perspective à des projets plus personnels et à une internalisation de certaines compétences. Le dernier trimestre a dès lors marqué une activité propre. Nous avons pu accompagner tous les aboutissements de projets liés au masterplan, et soutenu étroitement certains services dans l'organisation d'actions propres pour Octobre rose et Movember.



RÉSEAU CLINIQUE LOCO-RÉGIONAL H.UNI ET CONVENTIONS AVEC TIERS EXTERNES

Les synergies et collaborations permettent à la Clinique Saint-Jean de poursuivre sa mission au service du patient, tout en rationalisant les coûts (mutualisation de certains équipements en radiothérapie ou chirurgie robotique urologique, par exemple) et en augmentant l'efficacité de nos traitements grâce au partage d'expertises.

À cette fin, en 2020, nous avons créé le réseau hospitalier clinique loco-régional H.uni. Au cœur de ce réseau, une fusion avec les Cliniques de l'Europe avait été envisagée mais n'a momentanément pas pu aboutir, ce n'ayant aucune incidence sur les collaborations existantes et futures entre les deux institutions.

La prospection et le déploiement d'un nouveau dossier patient informatisé et intégré (DPI) s'inscrit également dans cette recherche d'efficacité.

À côté de ces nombreux accords externes (dont ceux plus immobiliers avec l'archevêché de Malines-Bruxelles et Interparking/Uniparc), nous avons conclu des conventions à un niveau interne, portant sur les honoraires appliqués aux membres du personnel salarié de la Clinique ou sur la création d'une nouvelle catégorie de médecins hospitaliers : les médecins vacataires.

PERSPECTIVES FUTURES

Chaque service poursuivra dans cette ambition d'amélioration continue au service du patient, en tenant compte de nos nécessaires besoins d'économiser autant que possible et de nous inscrire dans une durabilité certaine. Nous mettrons en place différents outils et projets, spécifiquement pour nos soignants.

Certains sont déjà dans les starting blocks. Nous prévoyons l'intégration d'un outil de mesure d'intensité des soins pour mesurer et objectiver la charge de travail au sein des unités d'hospitalisation et un accompagnement plus ciblé et soutenu nos nouveaux collaborateurs. Des secrétaires hospitalières viendront en soutien aux équipes de soins. L'amélioration des procédures de transferts internes des patients fluidifiera les connexions, tout comme l'optimisation du flux de médicaments, optimisation partagée à tous niveaux par la pharmacie, qui installera un nouveau logiciel de préparation magistrale AMO pour un meilleur contrôle qualité. Du côté de la radiologie, c'est un nouvel appareil de mammographie qui viendra renforcer l'offre de la Clinique du sein, et un nouveau guichet sera créé pour absorber le flux de l'IRM.

Le Contact center annonce pour 2024 la reprise des appels pour question médicale et la création d'une ligne téléphonique pour les médecins traitants. Les échanges de collaborateurs entre le Contact center et les secrétariats seront poursuivis à travers la création d'une équipe « inscriptions ». Au niveau de la polyclinique, nous créerons un deuxième secrétariat au 8ème.

L'XP patient lancera en ligne le devis « estimatifs de coûts » qui permet au patient, avant de s'engager pour une intervention, de s'informer et de prendre connaissance des coûts inhérents à celle-ci. Ce service proposera aussi les Breath test à domicile et différentes actions d'évaluation et de feedback auprès du patient.

En interne, un projet de « Référents spirituels » est prévu ainsi que des formations sur l'accompagnement spirituel.

Du côté des infrastructures et des services support, de grandes réalisations sont dans le viseur :

- Ouverture de nouveaux services : Centre A Fertilité, cardiologie interventionnelle et électrophysiologie, endoscopie, extension des consultations dentisterie, espace administratif médecins, extension kiné Terra Nova rez-de-chaussée, radiologie, laboratoire anapathologie, mise en conformité médecine nucléaire, extension de la clinique du sein
- Nouveaux projets : Kiss & Ride, parking vélo, morgue, extension des vestiaires
- Démarche en éco-gestion
- Projets d'économie d'énergie
- Finalisation du processus de sélection du dossier patient informatisé et intégré (DPI) ;
- Mise en conformité de la clinique avec la nouvelle réglementation européenne NIS2 ;
- Nouveau système de monitoring des données en hémodialyse ;
- Nouveau système avancé de gestion et de monitoring du matériel d'endoscopie (AEXIS Endoline) ;

Le service Achats & Marchés Publics proposera spécifiquement un catalogue Mobilier pour le Département Technique et un catalogue Soins pour le Département Soins. La réalisation de ces catalogues permettra d'accentuer notre standardisation/rationalisation ainsi qu'un meilleur contrôle des coûts. L'amélioration du Value based procurement de la Clinique fait aussi partie des projections.

Enfin, un upgrade du site web permettra à la Clinique Saint-Jean de toujours plus rayonner...



Conscients du contexte socio-économique actuel dans lequel nous évoluons, la situation budgétaire du secteur mais principalement celle de notre institution exigera de nous tous des efforts importants tout au long de l'année 2024. Avec plus de deux tiers des hôpitaux traversant une période d'austérité complexe tel que le souligne l'étude MAHA 2022, nous devons, nous aussi, faire preuve de créativité et d'engagement pour consolider la pérennité et le futur de notre clinique.

Dans ce contexte, nous souhaitons souligner l'importance de la collaboration et de la concertation. En ces temps difficiles, il est primordial que nous travaillions main dans la main, partageant nos idées et nos compétences pour trouver des solutions innovantes et continuer à investir pour l'avenir. Nous devons oser faire des choix appropriés, en tenant compte des réalités budgétaires tout en préservant la qualité des soins que nous offrons.

Du côté des autorités de tutelle tant fédérale que des entités fédérées, la réforme du financement et de l'organisation des hôpitaux devrait être présentée au cours de l'année 2024. Cette réforme doit, selon l'autorité de tutelle, jeter les bases d'une approche pluriannuelle en gardant à l'esprit quatre objectifs pour nos hôpitaux : moins d'incitation à la surconsommation et focus davantage sur la santé ; moins de complexité et plus de transparence ; moins de conflits, moins de concurrence et plus de coopération ; moins de suppléments et plus de sécurité tarifaire.

Du côté institutionnel, la Clinique Saint-Jean doit impérativement ramener un budget à l'équilibre en dégagant un cash-flow suffisant pour faire face à ses dettes et emprunts en cours d'une part, et poursuivre les investissements médicaux & soins nécessaires à une prise en charge de qualité d'autre part.

Ensemble, nous sommes suffisamment forts et ambitieux pour concrétiser cela :

- en mettant prioritairement au cœur de nos préoccupations l'expérience patient ;
- en optimisant l'activité médicale hospitalière et ambulatoire ;
- en mettant en place un plan d'attractivité et de recrutement de professionnels motivés et compétents pour assurer la continuité de traitements, de soins et de services ;
- en privilégiant l'innovation et en accordant une attention particulière aux nouvelles technologies ;
- en rendant notre organisation plus efficiente par l'élaboration et la mise en œuvre de processus et procédures plus standardisées ;
- en finalisant notre master plan par la mise à disposition d'une infrastructure moderne et sécuritaire pour les patients et les professionnels ;
- en redéfinissant, en concertation, nos stratégies de collaboration et d'alliance.

Optimiser l'activité d'une part et poursuivre une maîtrise des charges d'autre part constituent des impératifs indispensables pour mieux positionner la clinique Saint-Jean dans l'environnement hospitalier de demain, mais cela ne doit pas compromettre notre mission principale, qui est de fournir des soins de qualité à nos patients. Nous devons continuer à investir de manière responsable et durable, à rester à la pointe de l'innovation et à soutenir les initiatives qui renforceront notre position dans le secteur de la santé et plus spécifiquement au sein du réseau clinique loco-régional H.uni, tout en restant attentifs aux opportunités de collaboration avec d'autres partenaires du secteur.

En dépit des contraintes budgétaires, nous continuerons à nous centrer sur la formation et le développement professionnel. L'investissement dans les compétences individuelles et collectives est un moyen essentiel pour faire face et nous adapter aux changements constants dans le secteur de la santé et plus spécifiquement dans l'hôpital. Ceci doit également nous permettre de nous ouvrir à de nouveaux profils de professionnels et de compétences, de les intégrer dans notre organisation hospitalière afin de faire face à la pénurie drastique en professionnels de la santé.

Ensemble, nous formons une équipe exceptionnelle, et c'est dans cette synergie que réside notre force. Nous sommes confiants que, grâce à notre collaboration et notre détermination collective, nous appréhenderons les défis qui se présenteront à nous et construirons un avenir meilleur pour la Clinique Saint-Jean.

Remerciements

Nous souhaitons vivement remercier les auteurs suivants et leurs équipes pour leur contribution active à l'élaboration collégiale de ce rapport annuel 2023 :

Directon générale	A.Deschuymere
Membre du Collège de Direction médicale ad interim	E. Provyn
Direction financière	Q. De Coninck
Direction des soins	V. Vande Gucht
Direction logistique & administrations	M. Charlier
Direction de l'informatique	S. Creve
Direction technique	D. Rodaro
Référente Ressources Humaines ad interim	V. Cochez
Responsable communication	I. Bastaits
Legal office	I. Erauw
Attaché Direction médicale	B. Delvaux
Assistante de direction	V. Van Damme
Traduction	A. Smits
Illustrations	B. Dehon

Suivez les actualités de la Clinique Saint-Jean !

www.clstjean.be



Clinique saint-Jean / Kliniek Sint-Jan



Kliniek Sint-Jan / Clinique Saint-Jean



@clinique_saint_jean



@cliniquesaint-jeanknieks2639