



Kliniek SINT-JAN
Clinique SAINT-JEAN

JOUW OPNAME IN KLINIEK SINT-JAN





Inhoudsopgave

Welkom

Jouw opname

De opname praktisch

Jouw verblijf

Jouw kamer

Diensten

Veiligheid

Bezoek

Jouw vertrek

Vertrek

Factuur

Jouw rechten

**JOUW
OPNAME**



Hoe bereik je Kliniek Sint-Jan?

Onze drie sites (Kruidtuin, Middaglijn en Leopold I) zijn gemakkelijk te bereiken met het openbaar vervoer (trein, tram, metro en bus) en met de fiets.

Er zijn ook verschillende betaalparkings in de buurt. Meer informatie vind je via de QR-code.



**SCAN DE QR-CODE VOOR
MEER INFORMATIE**



SITE KRUIDTUIN

Kruidtuinlaan 32,
1000 Brussel

SITE MIDDAGLIJN

Middaglijnstraat 100,
1210 Brussel

SITE LEOPOLD I

Leopold I-straat 314
1090 Jette

Hoe meld je je aan?

Op de dag dat je verwacht wordt in de kliniek, kom je binnen via de hoofdingang waar je je aanmeldt aan de opnamebalie.

Daar regelt een medewerker de administratieve zaken en word je doorverwezen naar de juiste dienst. Eens je op de dienst aangekomen bent, ga je naar het verpleegkundig bureau.

De (hoofd)verpleegkundige zal je polsbandje scannen en praktische informatie geven over je verblijf.

Kom zeker op tijd zodat geplande onderzoeken of behandelingen geen vertraging oplopen.

Vooropname

Een vooropname regelen is belangrijk om je voor te bereiden op de dag van je hospitalisatie, maar ook om tijd te winnen. Je huisarts/specialist bezorgt je hiervoor de nodige documenten. Ook bij een bevalling is vooropname belangrijk.

Kom je bij ons terecht via de dienst spoedgevallen, dan maken de medewerkers daar je inschrijving in orde. Om je dossier te vervolledigen, zullen we nog bijkomende informatie vragen aan jou of een van je familieleden.

CONTACTEER ONZE OPNAMEDIENST

+32 (0)2 221 90 22
opname@klstjan.be

maandag – vrijdag
8 – 18 uur

zaterdag & zondag
13 – 17 uur

JOUW VERBLIJF



Wat moet je meenemen?

DOCUMENTEN



Identiteitskaart of paspoort

.....

Een verwijsbrief van je specialist
of huisarts met de gewenste opnamedatum,
de dienst, het gekozen kamertype en
de naam van de verantwoordelijke
arts in Kliniek Sint-Jan

.....

Een bank- of kredietkaart om
een voorschot te betalen

.....

Bij een werk- of sportongeval:
het formulier voor de hospitalisatiekosten,
in te vullen door de verzekeringnemer
(werkgever, school, sportfederatie, enz.)

.....

De contactgegevens van je huisarts of van
een familielid dat we, indien nodig, kunnen
contacteren tijdens jouw opname

.....

ENKELE TIPS

Is je verzekering/aansluiting bij de mutualiteit niet in orde?

Dan is het belangrijk dat je je arts of specialist in Kliniek Sint-Jan op de hoogte brengt.

Heb je een Assurcard?

Vergeet dan niet je opnameverklaring te registreren bij de Assurcard-automaat aan de ingang (op de sites Kruidtuin en Middaglijn) voor je je aanmeldt.

Licht ook je verzekeraar en werkgever in voor je wordt opgenomen.

PERSOONLIJKE SPULLEN

Toiletgerief (zeep, shampoo, tandpasta, tandenborstel, kam, scheerapparaat, enz.)

.....

15

Handdoeken en washandjes

.....

Slaapkleidij, pantoffels en een kamerjas

.....

Ondergoed en kledij

.....

Je geneesmiddelen van thuis en het medicatieschema

.....

Andere: boeken, tijdschriften, spelletjes, enz.

.....

We raden je aan om geen waardevolle spullen mee te nemen maar alleen het hoogstnoodzakelijke.

Jouw kamer

WELKE TYPES KAMERS KAN JE KIEZEN?

Je kan kiezen voor een individuele kamer, een kamer met extra comfort (comfort+) of een gedeelde kamer.

Als je verblijft in een individuele kamer of een comfort+-kamer, kunnen er extra kosten voor je kamer en extra honoraria voor artsen in rekening worden gebracht. Je vindt meer informatie via de QR-code.



**SCAN DE QR-CODE VOOR MEER
INFORMATIE OVER DE KAMERS**

HOE ZIET JE KAMER ERUIT?

.....

Badkamer met wc, lavabo en douche

.....

Wifi

.....

Telefoon met een eigen telefoonnummer
en code zodat je kan bellen
met vrienden of familie

.....

Televisie/radio

.....

KAN EEN FAMILIELID OF VRIEND OOK OVERNACHTEN?

Als je verblijft in een comfort+-kamer, in een individuele kamer op de materniteit of in een kamer op de afdeling pediatrie, dan kan een familielid of een ouder ook overnachten.

Hiervoor kan een toeslag worden aangerekend.



Diensten

MAALTIJDEN

Elke dag krijg je drie maaltijden: **ontbijt** (tussen 8 en 9 uur), **middag**- (tussen 12 en 13 uur) en **avondmaal** (tussen 17 en 18 uur). Onze keuken bereidt lekkere en evenwichtige maaltijden. Volg je een speciaal dieet voor je gezondheid of heb je bepaalde intoleranties of allergieën, dan houden wij daar uiteraard rekening mee.

In de kliniek vind je drank- en snackautomaten en ook in onze cafetaria's ben je welkom.

PERSOONLIJKE VERZORGING

18

In Kliniek Sint-Jan staan een kapper, een medische pedicure en podologen voor je klaar. Als je gebruik wil maken van hun diensten, maakt een medewerker een afspraak voor jou en krijg je informatie over de tarieven.

POST

Familieleden of vrienden kunnen je post sturen door je kamernummer en naam toe te voegen aan het adres van de site (zie p. 9) waar je verblijft. De post wordt dagelijks verdeeld op de verschillende diensten.

BOEKEN EN MAGAZINES

Onze vrijwilligers lenen boeken en tijdschriften uit. Zij komen elke woensdagnamiddag langs. De uitleendienst is gratis maar je moet wel op voorhand een aanvraag indienen bij je verpleegkundige.

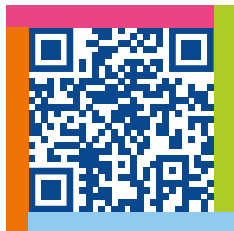
In de cafetaria van site Kruidtuin, kan je ook kranten, magazines en boeken kopen.

SPIRITUELE BEGELEIDING

Heb je nood aan bezinning of wil je met iemand praten? Dan kan je terecht bij onze dienst spirituele begeleiding, ongeacht je overtuiging.

We hebben een lijst van religieuze en lekenvertegenwoordigers die langs kunnen komen. Op onze verschillende sites is er ook een kapel en vind je multireligieuze gebedsruimtes.

Meer informatie en openingsuren van onze gebedsruimtes vind je via de QR-code.



**SCAN DE QR-CODE VOOR
MEER INFORMATIE**

Bezoek

Familie en vrienden zijn van harte welkom om je te bezoeken.

Opgelet: door COVID kan de bezoeksregeling wijzigen.

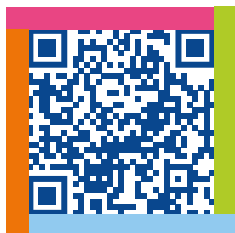
Op de [site Kruidtuin](#)
elke dag van
14 tot 19.30 uur

Opgelet: op de site Kruidtuin
geldt er specifieke bezoeken
en -dagen voor bepaalde diensten.

Op de [site Middaglijn](#)
van **14 tot 19 uur**

Op de [site Leopold I](#)
van **12 tot 20 uur**

20



**SCAN DE QR-CODE VOOR
MEER INFORMATIE OVER
DE BEZOEKUREN**

We vragen aan onze bezoekers om met niet meer dan 3 personen per patiënt aanwezig te zijn en de bezoeken te respecteren. Zo heb jij voldoende rust en kunnen de voorziene behandelingen plaatsvinden.

Kleine kinderen blijven best thuis om het risico op besmetting te verlagen.

Willen je bezoekers iets meenemen voor jou?
Om de hygiëne te garanderen, neem je beter geen planten mee. Ook dieren zijn verboden.

Patiënten die liever geen bezoekers ontvangen, moeten het medisch team daarvan op de hoogte brengen.

Veiligheid

Wij willen een veilige omgeving creëren voor alle patiënten die in onze kliniek verblijven. Daarom hebben we je hulp nodig. Enkele richtlijnen:

Draag je polsbandje altijd

.....

Bezorg ons alle informatie die we nodig hebben bij je behandeling: medicijnen die je inneemt, andere ziektes, enz.

.....

Draag pantoffels of stevige schoenen om het risico op een val te verminderen

.....

Breng geen waardevolle spullen mee. Kliniek Sint-Jan is niet verantwoordelijk voor inbraak of diefstal

.....

In de kamers is het verboden om alcohol te drinken of te roken

.....

Neem geen eten mee van thuis

.....

Er mogen geen elektrische toestellen, met uitzondering van mobiele telefoons, smartphones en tablets, geïnstalleerd worden in je kamer

.....

Ben je getuige van geweld of vandalisme, meld dit dan bij een medewerker

.....

Heb je vragen over je veiligheid of ben je getuige van een incident? Verwittig dan de hoofdverpleegkundige van je dienst

Ons team staat voor je klaar

In Kliniek Sint-Jan werken specialisten van verschillende afdelingen. Omdat gezondheidsproblemen vaak gelinkt zijn aan elkaar, bundelen onze medewerkers hun expertise in verschillende domeinen om jouw klachten op te lossen.

Tijdens je verblijf kan je dus niet alleen praten met je arts en het team van je dienst, maar ook met artsen van andere diensten, psychologen, diëtisten, kinesisten, maatschappelijk werkers, enz.

PSYCHOLOGEN

Een gezondheidsprobleem of ingreep heeft niet alleen fysieke gevolgen maar kan ook mentaal een impact hebben. Maak je je zorgen of heb je nood aan een gesprek, dan helpen onze psychologen je graag.

www.klstjan.be/psychologie

DIËTISTEN

Voor of na een ingreep kan het belangrijk zijn om een aangepast dieet te volgen. Daarvoor kan je terecht bij onze diëtisten. Zij bekijken samen met jou wat er nodig is, stellen een plan op en ondersteunen je bij je dieet.

PALLIATIEVE EN CONTINUE ZORG

Kliniek Sint-Jan beschikt niet alleen over een dienst palliatieve zorg maar ook over een mobiel team voor palliatieve en continue zorg.

Dat team bestaat uit een geneesheer, een verpleegkundige en een psycholoog. Ze verlichten de pijn van patiënten in een vergevorderd stadium van een ziekte en bieden psychologische ondersteuning aan de patiënt en familieleden.

www.klstjan.be/palliatief

SOCIALE DIENST

Wij willen alle patiënten op een persoonlijke, warme en respectvolle manier opvangen.

Daarom begeleidt onze sociale dienst patiënten tijdens hun verblijf. Je kan bij hen terecht voor informatie of een goed gesprek maar ook voor hulp op administratief of financieel vlak. Zo helpt de sociale dienst bijvoorbeeld bij de organisatie van thuishulp of revalidatie.

www.klstjan.be/sociaal

INTERCULTURELE BEMIDDELING

Om de communicatie tussen patiënten, families en ziekenhuismedewerkers te verbeteren, voorzien wij in interculturele bemiddeling.

Je kan een beroep doen op de intercultureel bemiddelaar voor vertalingen of voor bemiddeling bij een overleg met je dokter of het verzorgend personeel.

JOUW VERTREK



Het ziekenhuis verlaten

JOUW VERTREK

Je arts zal samen met jou je vertrek bespreken. Op de dag van je vertrek moet je kamer ten laatste om 11 uur vrij zijn. Een verpleegkundige komt die ochtend nog bij je langs om je polsbandje te scannen.

VROEGER VERTREKKEN?

Wil je vroeger vertrekken tegen ons medisch advies in, dan respecteren we die wens. Je zal wel een document moeten tekenen waarin je verklaart de verantwoordelijkheid voor je vroegtijdig vertrek op jou te nemen.

VERBLIJFSATTEST

Als je een attest van hospitalisatie wilt, dan kan je dat vragen aan onze opnamedienst.

Hospitalisatiekosten

De totale kostprijs van je verblijf in
Kliniek Sint-Jan bestaat uit:

Verblijfskosten

.....

Medische en paramedische honoraria

.....

Medicatie en farmaceutische producten

.....

Diverse producten en diensten

De mutualiteit betaalt een deel van de verblijfs- en zorgkosten.
Het andere deel wordt betaald door jou of wordt gedekt
door je aanvullende hospitalisatieverzekering.

27

Tijdens je verblijf zal je elke week een voorschot moeten
betalen. Dit bedrag is afhankelijk van je kamerkeuze.
Binnen twee maanden na je verblijf, ontvang je een
factuur. De volgende kosten worden daarop vermeld:

Het niet-terugbetaalde deel van je verblijf

.....

De eventuele verblijfssupplementen afhankelijk van je kamerkeuze

.....

Het niet-terugbetaalde deel van de medische en paramedische honoraria

.....

Het niet-terugbetaalde deel van de farmaceutische producten

.....

De diverse producten en diensten zoals telefoon,
drank, wifi, tv, enz.



Jouw rechten

BEMIDDELING

Heb je vragen, suggesties of klachten? Laat het ons weten. Zo kunnen wij de kwaliteit van onze zorg en onze diensten verbeteren.

Contacteer eerst je arts, verpleegkundige of de hoofdverpleegkundige van de dienst waar je verblijft. Als er geen oplossing gevonden wordt, kan je contact opnemen met de dienst Bemiddeling.

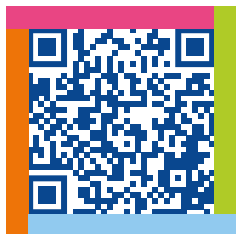
CONTACTEER DE DIENST BEMIDDELING

+32 (0)2 221 90 41 10 tot 16 uur

29

TOEGANG TOT JE MEDISCH DOSSIER

Elke patiënt heeft recht op een kopie van zijn medisch dossier. Je kan een aanvraag indienen bij je arts in het ziekenhuis of je kan een formulier invullen via de QR-code hieronder.



**SCAN DE QR-CODE VOOR
MEER INFORMATIE**







In het hart van de stad, zorgen
we voor iedereen.

Onze kliniek is een plek waar we
luisteren en verschillen respecteren.

Waar kwaliteit centraal staat en
behandelingen vooruitstrevend zijn.

Waar ons hele team zich inzet
om de beste zorg te bieden.



*Dag en nacht.
Dicht bij jou.
Voor jou.*

**Jouw kliniek in
het hart van brussel**



Kliniek **SINT-JAN**
Clinique **SAINT-JEAN**

